

Scheda informativa sul prodotto assicurativo

**Azienda: Europea Assicurazione Viaggi (ERV),
succursale dell'Helvetia Compagnia Svizzera
d'Assicurazioni SA, Svizzera**

Prodotto: CembraPay BuyerProtect

Questa scheda fornisce un breve riepilogo degli aspetti principali della vostra assicurazione ed è stata redatta solo a titolo informativo. Informazioni più esaustive sulla vostra assicurazione sono riportate nei documenti contrattuali (Conferma d'assicurazione e condizioni d'assicurazione). Per avere una visione completa delle caratteristiche del prodotto, vi invitiamo a leggere tutta la documentazione.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

Si tratta di un'assicurazione shopping per singole persone.



Quali eventi sono assicurati?

Assicurazione acquisti

- ✓ Furto dell'oggetto acquistato
- ✓ Danneggiamento dell'oggetto acquistato

Protezione acquisti online

- ✓ Mancata consegna dell'oggetto
- ✓ Consegna errata dell'oggetto
- ✓ Consegna incompleta / danneggiata dell'oggetto
- ✓ Non verrà effettuato alcun rimborso per i resi corretti
- ✓ Servizio non erogato

Quali prestazioni sono assicurate?

Assicurazione acquisti + Protezione acquisti online

- ✓ Massimo CHF 5'000 per conferma d'ordine

Le somme assicurate effettive sono quelle indicate nella polizza assicurativa e nelle Condizioni generali d'assicurazione (CGA). Esse sono determinanti in ogni caso.



Cosa non è assicurato?

I principali eventi e le prestazioni non assicurati sono i seguenti:

- ✗ Eventi già verificatisi o riconoscibili al momento della stipula dell'assicurazione;
- ✗ Eventi causati da comportamento intenzionale o gravemente negligente della persona assicurata;
- ✗ Eventi derivanti da una pandemia;
- ✗ Normale usura o deterioramento.



Sono previste limitazioni della copertura?

L'assicurazione non copre tutti i casi immaginabili. Sono esclusi dalla copertura assicurativa per esempio:

- ! Valore della merce inferiore a CHF 50;
- ! Denaro contante nonché valori patrimoniali digitali;
- ! Beni di consumo o merci con data di scadenza.



Dove è valida l'assicurazione?

- ✓ L'assicurazione è valida in tutto il mondo.



Quali obblighi comporta?

Per non pregiudicare la sua assicurazione, la/lo stipulante deve osservare, tra le altre cose, i seguenti obblighi:

- rivolgersi immediatamente al Servizio sinistri della ERV, casella postale, CH-4002 Basilea, n. di telefono +41 58 275 27 27, www.erv.ch/sinistri, sinistri@erv.ch.
- in caso di sinistro la/lo stipulante è tenuto ad arginare e contenere il danno nei limiti del possibile e a fornirci il necessario supporto nella valutazione e regolazione del danno, inoltrandoci un resoconto veritiero dell'evento.



Quali sono i termini e le modalità di pagamento?

L'assicurazione viene pagata direttamente al momento dell'acquisto.



Quando inizia e quando termina la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa inizia alla data di acquisto e termina conformemente alla tabella riepilogativa delle prestazioni assicurative nelle Condizioni generali d'assicurazione.



Come è possibile disdire il contratto?

La copertura assicurativa termina automaticamente. Pertanto, non è necessario disdirlo.