

Medieninformation

Basel, 14. Februar 2020

Coronavirus: ERV zahlt ausgefallene Reisen nach ganz China

Das Bundesamt für Gesundheit BAG rät von Reisen in die Provinz Hubei ab. Die Europäische Reiseversicherung ERV ist kulant und dehnt die Kostendeckung von annullierten Flügen und Hotelbuchungen auf ganz China aus.

Die Deckung von Reiseversicherungen orientieren sich gewöhnlich an den Reiseempfehlungen des Bundesamts für Gesundheit (BAG). Die aktuelle Epidemiewarnung betrifft die chinesische Provinz Hubei. Da wegen dem Coronavirus Sicherheitsempfehlungen für alle übrigen Regionen von China bestehen und der Reiseverkehr sehr eingeschränkt ist, übernimmt die ERV die Kosten annullierter Flug- und Hotelbuchungen (ohne Transitflüge) in ganz China, sofern sie nicht bereits vom Leistungserbringer rückerstattet werden. Dies gilt derzeit für gebuchte Reisen bis Ende Februar. Für andere asiatische Länder besteht momentan keine Deckung. Die aktuelle Lage wird jedoch sehr nah verfolgt. Dies gilt ebenfalls für Kunden von Helvetia Versicherungen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Natascha Fabian
Communications Manager

Telefon: +41 58 280 57 15
kommunikation@erv.ch
www.erv.ch