

Communiqué aux médias

Bâle, le 10 mars 2026

Nouvelle assurance pour les organisateurs: accidents événement

L'Européenne Assurances Voyages ERV lance un nouveau produit pour les organisateurs: l'assurance-accidents événement. Cette assurance protège les organisateurs des conséquences financières en cas d'accident subi par des personnes participant à l'événement. En effet, le risque que les lacunes en matière d'assurance des hôtes coûtent cher aux organisateurs est élevé, surtout dans le cadre d'un événement international. C'est précisément là qu'intervient la nouvelle assurance-accidents événement d'ERV.

Aux événements et manifestations sont toujours associés des risques. C'est pourquoi une couverture d'assurance adaptée est essentielle pour les organisateurs. La nouvelle assurance ERV protège les organisateurs contre le risque qu'un·e participant·e se blesse lors de l'événement et ne soit pas suffisamment assuré·e pour prendre en charge les coûts de l'accident. Dans une telle situation, ERV prend en charge la différence entre les frais couverts et le montant effectivement dû pour s'acquitter des frais médicaux.

Cette assurance est indispensable, en particulier lorsque les événements accueillent un public international, celui-ci étant souvent exposé à un risque de lacunes individuelles en matière d'assurance.

Organisation d'aides d'urgence

Un accident lors d'un événement représente non seulement une charge financière pour l'organisateur, mais aussi une charge organisationnelle importante. Pour soulager les organisateurs dans ces situations, l'assurance-accidents événement comprend également l'organisation d'aides d'urgence. La centrale d'urgence d'ERV coordonne les forces d'intervention qui s'occupent des personnes concernées sur place. Cela inclut également l'assistance en cas de suivi psychologique éventuel après un accident.

La nouvelle assurance-accidents événement ERV a les caractéristiques suivantes:

- Pour les événements tels que les événements d'entreprise, les manifestations sportives, les concerts, etc.
- Assurance également des bénévoles et d'autres groupes de personnes
- Protection complète contre les risques d'accident
- Prestations de service, y compris la centrale d'appel d'urgence 24h/24
- Aide psychologique d'urgence incluse
- Garantie contre d'éventuels préjudices de réputation grâce à une assistance dans la communication de crise

Assurance individuelle pour hôtes de l'étranger

Afin que les hôtes venant de l'étranger ne présentent pas de lacunes en matière de couverture lors d'événements en Suisse, ERV propose aussi l'assurance pour hôtes. Celle-ci protège ces derniers en ce qui concerne les frais d'accident et de maladie. Pour certains pays, cette assurance est même une condition préalable à l'obtention d'un visa pour la Suisse et les États de l'espace Schengen.

L'assurance pour hôtes a été remaniée en début d'année. Ses nouveautés comprennent:

- **La suppression de l'âge maximal:** l'assurance est désormais disponible pour tous les groupes d'âge.
- **L'augmentation des montants assurés:** sécurité financière accrue pour les personnes assurées.
- **L'extension de la couverture:** validité dans tout l'espace Schengen.

[Assurance-accidents événement](#)

[Assurance pour hôtes](#)

Pour de plus amples informations, vous pouvez vous adresser à:

Européenne Assurances Voyages ERV

Alexandra Muheim

Responsable Marketing et Communication

Téléphone: +41 58 275 27 60

kommunikation@erv.ch

www.erv.ch

À propos de l'Européenne Assurances Voyages ERV

L'Européenne Assurances Voyages ERV est le premier fournisseur de solutions d'assurance dans les domaines du voyage et des loisirs pour la clientèle privée et les entreprises. ERV, dont le siège se trouve à Bâle, a été fondée en 1919 en tant que compagnie d'assurance des bagages. Depuis janvier 2019, ERV agit comme succursale autonome d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA. Ses solutions sont commercialisées en Suisse par de nombreux partenaires tels que des agences de voyages, des tour-opérateurs, des caisses maladie, des fournisseurs de cartes de crédit, des courtiers, etc. Avec son offre variée, ERV apporte aujourd'hui son soutien à près de deux millions de personnes (clientèle privée) pour qu'elles puissent vivre une vie active et sans souci, et propose également une protection à plus de 2'000 entreprises lors de leurs voyages d'affaires.