

# Communiqué aux médias

Bâle, le 25 janvier 2023

## **Amélioration des assurances voyage: ERV adapte ses produits aux nouveaux besoins de la clientèle**

**Ces dernières années, les habitudes de voyage ont évolué et ont engendré de nouveaux besoins, notamment en raison de la pandémie. Partant de ce constat, l'Européenne Assurances Voyages ERV a adapté ses assurances voyage afin que ses clients et clientes continuent de bénéficier d'une protection optimale pour les voyages individuels.**

Les besoins de la clientèle sont en constante évolution, les attentes à l'égard des destinations de voyage et le besoin de sécurité ont augmenté. Ainsi, les sinistres ont tendance à être plus coûteux et plus complexes. ERV réagit à ce changement en remaniant ses produits de voyage. Par exemple un retard imprévu du voyage de retour peut rapidement entraîner des frais élevés, mais grâce à la refonte des produits de voyage ERV, ils sont désormais mieux couverts.

Outre l'assurance voyage annuelle classique, ERV continue de proposer les produits «Single Trip» pour les voyages individuels et «Group Trip» pour les voyages en groupe, ainsi que d'autres assurances individuelles.

### **Trois modules complémentaires pour des exigences individuelles**

Les assurances voyage annuelles remaniées peuvent être combinées avec trois modules complémentaires au produit standard pour la durée d'un seul voyage, en fonction des besoins individuels. Ces packs sont proposés dans les domaines suivants:

- Road Trip pour les vacances en camping-car, en péniche, en voiture de location ou en voiture privée
- Covid-19 pour voyager en toute sécurité en période de pandémie
- Study Trip pour les voyages et séjours linguistiques, indemnisation pour passer un deuxième examen comprise

### **Avantages des nouveaux produits pour les clients et les clientes:**

- Plus d'individualité dans la conception de sa propre protection de voyage
- Augmentation du montant de la couverture en cas de frais supplémentaires pour la poursuite du voyage
- Couverture en cas de vol manqué suite à une panne du véhicule privé
- Augmentation de la somme d'assurance des divers modules de prestations
- Pas de franchise

Walter Wattinger, CEO d'ERV, est convaincu que les nouvelles offres permettront à l'avenir de répondre encore mieux aux exigences des clients et clientes: «Venant tout juste de rejoindre ERV, je suis d'autant plus heureux de pouvoir présenter une gamme de produits qui couvre de manière optimale les multiples besoins de la clientèle. La personnalisation des produits grâce aux modules complémentaires permet de se protéger encore plus spécifiquement et au mieux lors des voyages».



**Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à:**

Alexandra Muheim  
Communications Manager

Téléphone: +41 58 275 27 60  
<mailto:kommunikation@erv.ch>  
[www.erv.ch](http://www.erv.ch)

### **À propos de l'Européenne Assurances Voyages ERV**

L'Européenne Assurances Voyages ERV est le fournisseur leader de solutions d'assurance dans les domaines du voyage, des loisirs et de la mobilité pour des clients privés et entreprises. L'entreprise, dont le siège se trouve à Bâle, a été fondée en 1919 sous le nom de Reisegepäck-Versicherungsgesellschaft (compagnie d'assurances des bagages). Depuis janvier 2019, ERV agit en tant que succursale autonome d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA. Les solutions sont commercialisées en Suisse par de nombreux partenaires tels que des agences de voyages, des tour-opérateurs, des caisses maladie, des fournisseurs de cartes de crédit et des courtiers, pour ne citer qu'eux. Avec son offre variée, ERV apporte aujourd'hui son soutien à près de deux millions de clients privés pour qu'ils puissent vivre une vie active et sans souci, et offre également une protection à jusqu'à plus de 2'000 clients entreprises lors de leurs voyages d'affaires.