

# Conquérir le monde en sécurité.



Avant que les  
projets de vacances  
ne tombent  
à l'eau.

Pour les jeunes 4

Pour les particuliers 8

Pour les familles & les couples 12

Pour un voyage isolé 16

Assurances complémentaires 22

En petits caractères 30

## Information importante

Les indications suivantes ont pour objectif de fournir des informations et une vue d'ensemble. Vous trouverez les prestations d'assurance effectives, les informations sur la protection des données et les autres conditions et délais contraignants dans la police d'assurance ainsi que dans les Conditions générales d'assurance (CGA) d'ERV, qui sont déterminantes dans tous les cas. Vous pouvez les télécharger sur [www.erv.ch/avb](http://www.erv.ch/avb) ou les obtenir directement auprès d'ERV ou de votre bureau de réservation.

L'assureur est l'Européenne Assurances Voyages (ERV), succursale d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA, dont le siège social est situé à Bâle, Suisse.

Sommes maximales d'assurance et primes en CHF. Toutes les primes avec timbre fédéral inclus. Situation en novembre 2019. Sous réserve de modification des prestations et des primes.

# Pour les jeunes

**Multi Trip Clever Jeunesse**  
**Multi Trip Comfort Jeunesse**  
Assurances annuelles

**Et  
le monde  
est à toi!**

Pour les moins  
de 26 ans!

## Multi Trip Clever Jeunesse Assurance annuelle

|  | Personne indiv.              |
|--|------------------------------|
| <b>Prime</b>   | <b>95.-</b>                  |
| Position tarifaire   | MT151                        |
| Durée de l'assurance                                       | 365 jours                    |
| Territoire d'application                                   | monde entier                 |
| Frais d'annulation*  | 10 000.-                     |
| Frais administratifs                                       | ✓                            |
| Retards aériens  | 1000.- <b>NOUVEAU</b>        |
| Aide SOS, rapatriement inclus                              | illimité                     |
| Recherche et sauvetage                                     | 10 000.-                     |
| Prestations de service                                     |                              |
| – Helpline 24 h/24   |                              |
| – Blocage des cartes de crédit et des téléphones portables | ✓                            |
| – Aide SOS au domicile                                     |                              |
| <b>Protection loisirs</b>                                  | <b>500.-</b> <b>EXCLUSIF</b> |
| Bagages pendant le transport                               | 500.-                        |
| Accident d'aviation  | 50 000.-                     |
| Voyage de remplacement                                     | 2000.-                       |

\* Tu trouveras des informations sur la franchise à la page 31.

**Protection loisirs** Au lit à cause d'une grippe au lieu de danser en bottes de pluie sur le site du festival – notre couverture loisirs te rembourse au minimum les coûts engagés. Ce module de couverture génial de ton assurance annuelle couvre également tes activités de loisirs – billets de concert inclus.

## Multi Trip Comfort Jeunesse Assurance annuelle

**Sans franchise**

|   | Personne indiv.         |
|---|-------------------------|
| <b>Prime</b>  | <b>152.-</b>            |
| Position tarifaire  | MT171                   |
| Durée de l'assurance  | 365 jours               |
| Territoire d'application  | monde entier            |
| Frais d'annulation  | 10 000.-                |
| Frais d'annulation en cas de grossesse                            | 5000.-                  |
| Frais administratifs  | ✓                       |
| Retards aériens   | 1000.-                  |
| Aide SOS, rapatriement inclus                                     | illimité                |
| Recherche et sauvetage  | 10 000.-                |
| Prestations de service  |                         |
| – Helpline 24 h/24  |                         |
| – Blocage des cartes de crédit et des téléphones portables        | ✓                       |
| – Aide SOS au domicile  |                         |
| <b>Protection loisirs</b>   | <b>500.-</b>            |
| Bagages pendant le transport                                      | 1000.-                  |
| Accident d'aviation   | 50 000.-                |
| Voyage de remplacement  | 5000.-                  |
| Aide d'insolvabilité d'une compagnie aérienne et d'un prestataire | 2000.-                  |
| Exclusion de franchise pour véhicules de location*                | 10 000.- par location   |
| Frais médicaux et d'hospitalisation dans le monde entier          | 100 000.-               |
| Chiens & chats  | ✓                       |
| Bagages   | 2000.-                  |
| Volcan et catastrophes naturelles                                 | 2000.-                  |
| Protection juridique de voyage Europe                             | 250 000.-               |
| Protection juridique de voyage Monde                              | 50 000.- <b>NOUVEAU</b> |

\* Pour véhicules de tourisme, 4x4, camping-cars et motos inclus

### Study Trip

#### La garantie pour l'examen

Tu trouveras les prestations et les tarifs sous Assurances complémentaires à la page 24.

Pour être sûr de réussir ton examen.

# Pour les particuliers

**Multi Trip Clever**  
**Multi Trip Comfort**  
Assurances annuelles

*Tour du monde -  
avec 365 jours  
de couverture garantis.*

## Multi Trip Clever Assurance annuelle

|  | Personne indiv.              |
|--|------------------------------|
| <b>Prime</b>   | <b>123.–</b>                 |
| Position tarifaire   | MT152                        |
| Durée de l'assurance                                       | 365 jours                    |
| Territoire d'application                                   | monde entier                 |
| Frais d'annulation*  | 20 000.–                     |
| Frais administratifs                                       | ✓                            |
| Retards aériens  | 1000.– <b>NOUVEAU</b>        |
| Aide SOS, rapatriement inclus                              | illimité                     |
| Recherche et sauvetage                                     | 10 000.–                     |
| Prestations de service                                     |                              |
| – Helpline 24 h/24   |                              |
| – Blocage des cartes de crédit et des téléphones portables | ✓                            |
| – Aide SOS au domicile                                     |                              |
| <b>Protection loisirs</b>                                  | <b>500.–</b> <b>EXCLUSIF</b> |
| Bagages pendant le transport                               | 1000.–                       |
| Accident d'aviation  | 250 000.–                    |
| Voyage de remplacement                                     | 10 000.–                     |

\* Vous trouverez des informations sur la franchise à la page 31.

**Protection loisirs** Au lit à cause d'une grippe au lieu d'étreindre vos nouvelles chaussures de randonnée – notre couverture loisirs vous rembourse au minimum les coûts engagés. Ce module de couverture génial de votre assurance annuelle couvre également vos activités de loisirs – randonnées, forfaits de ski et billets de concert inclus.

**Notre conseil:** Optez dès à présent pour Multi Trip Comfort – le paquet complet pour les aventuriers, les explorateurs et les bons vivants.

## Multi Trip Comfort Assurance annuelle

**Sans franchise**

|   | Personne indiv.                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>Prime</b>  | <b>208.–</b>                         |
| Position tarifaire  | MT172                                |
| Durée de l'assurance  | 365 jours                            |
| Territoire d'application  | monde entier                         |
| Frais d'annulation  | 25 000.–                             |
| Frais d'annulation en cas de grossesse                            | 15 000.–                             |
| Frais administratifs  | ✓                                    |
| Retards aériens   | 1000.–                               |
| Aide SOS, rapatriement inclus                                     | illimité                             |
| Recherche et sauvetage  | 10 000.–                             |
| Prestations de service  |                                      |
| – Helpline 24 h/24  |                                      |
| – Blocage des cartes de crédit et des téléphones portables        | ✓                                    |
| – Aide SOS au domicile  |                                      |
| <b>Protection loisirs</b>   | <b>500.–</b>                         |
| Bagages pendant le transport                                      | 1000.–                               |
| Accident d'aviation   | 250 000.–                            |
| Voyage de remplacement  | 20 000.–                             |
| Aide d'insolvabilité d'une compagnie aérienne et d'un prestataire | 2000.–                               |
| Exclusion de franchise pour véhicules de location*                | 10 000.– par location <b>NOUVEAU</b> |
| Frais médicaux et d'hospitalisation dans le monde entier**        | 100 000.–                            |
| Chiens & chats  | ✓                                    |
| Bagages   | 2000.–                               |
| Volcan et catastrophes naturelles                                 | 2000.–                               |
| Protection juridique de voyage Europe                             | 250 000.– <b>NOUVEAU</b>             |
| Protection juridique de voyage Monde                              | 50 000.–                             |

\* Pour véhicules de tourisme, 4x4, camping-cars et motos inclus

\*\* Age limite: 80 ans

# Pour les familles & les couples

**Multi Trip Clever**  
**Multi Trip Comfort**  
Assurances annuelles



## Multi Trip Clever Assurance annuelle

|  | Famille & couples          |
|--|----------------------------|
| <b>Prime</b>   | <b>199.-</b>               |
| Position tarifaire   | MT153                      |
| Durée de l'assurance                                       | 365 jours                  |
| Territoire d'application                                   | monde entier               |
| Frais d'annulation*  | 50 000.-                   |
| Frais administratifs                                       | ✓                          |
| Retards aériens  | 1000.- p.p. <b>NOUVEAU</b> |
| Aide SOS, rapatriement inclus                              | illimité                   |
| Recherche et sauvetage                                     | 10 000.- p.p.              |
| Prestations de service                                     |                            |
| – Helpline 24 h/24   |                            |
| – Blocage des cartes de crédit et des téléphones portables | ✓                          |
| – Aide SOS au domicile                                     |                            |
| <b>Protection loisirs</b>                                  | <b>500.- p.p. EXCLUSIF</b> |
| Bagages pendant le transport                               | 1000.- p.p.                |
| Accident d'aviation  | 250 000.- p.p.             |
| Voyage de remplacement                                     | 10 000.-                   |

\* Vous trouverez des informations sur la franchise à la page 31.

**Protection loisirs** Rester à la maison à cause de la varicelle au lieu de se balancer d'arbre en arbre avec les enfants au parc d'accrobranche – notre couverture loisirs vous rembourse au moins les coûts engagés. Ce module de couverture génial de votre assurance annuelle couvre également vos activités de loisirs – excursions et billets de concert inclus.

**Famille et couples** Les familles et les couples incluent le conjoint, le partenaire de vie, les parents, les grands-parents et les enfants vivant dans le même ménage. Sont également assurés les enfants mineurs en vacances ou en pension tout comme les enfants mineurs ne vivant pas dans le même ménage.

## Multi Trip Comfort Assurance annuelle

**Sans franchise**

|   | Famille & couples                    |
|---|--------------------------------------|
| <b>Prime</b>  | <b>342.-</b>                         |
| Position tarifaire  | MT173                                |
| Durée de l'assurance  | 365 jours                            |
| Territoire d'application  | monde entier                         |
| Frais d'annulation  | 60 000.-                             |
| Frais d'annulation en cas de grossesse                            | 25 000.-                             |
| Frais administratifs  | ✓                                    |
| Retards aériens   | 1000.- p.p.                          |
| Aide SOS, rapatriement inclus                                     | illimité                             |
| Recherche et sauvetage  | 10 000.- p.p.                        |
| Prestations de service  |                                      |
| – Helpline 24 h/24  |                                      |
| – Blocage des cartes de crédit et des téléphones portables        | ✓                                    |
| – Aide SOS au domicile  |                                      |
| <b>Protection loisirs</b>   | <b>500.- p.p.</b>                    |
| Bagages pendant le transport                                      | 1000.- p.p.                          |
| Accident d'aviation   | 250 000.- p.p.                       |
| Voyage de remplacement  | 20 000.-                             |
| Aide d'insolvabilité d'une compagnie aérienne et d'un prestataire | 2000.- p.p.                          |
| Exclusion de franchise pour véhicules de location*                | <b>NOUVEAU</b> 10 000.- par location |
| Frais médicaux et d'hospitalisation dans le monde entier**        | 100 000.- p.p.                       |
| Chiens & chats  | ✓                                    |
| Bagages   | 4000.-                               |
| Volcan et catastrophes naturelles                                 | 2000.- p.p.                          |
| Protection juridique de voyage Europe                             | 250 000.-                            |
| Protection juridique de voyage Monde                              | <b>NOUVEAU</b> 50 000.-              |

\* Pour véhicules de tourisme, 4x4, camping-cars et motos inclus

\*\* Age limite: 80 ans

# Pour un voyage isolé

**Single Trip Clever**  
**Single Trip Comfort**  
**Single Trip Key Person**  
**Chambres d'hôtel & appartements de vacances**

Assurés  
malin!

## Single Trip Clever

La couverture d'assurance idéale pour un seul voyage – couverture pendant 92 jours – dans le monde entier!

| Somme assurée<br>frais d'annulation (prix du voyage) | <b>Prime<br/>personne indiv.</b> | Pos. tarifaire |
|--|----------------------------------|----------------|
| 500.–  | <b>29.–</b>                      | ST201          |
| 1000.–   | <b>49.–</b>                      | ST202          |
| 1500.–   | <b>59.–</b>                      | ST203          |
| 2000.–   | <b>75.–</b>                      | ST204          |
| 3000.–   | <b>99.–</b>                      | ST205          |
| 5000.–   | <b>199.–</b>                     | ST206          |
| 10 000.–   | <b>299.–</b>                     | ST207          |

### Voyages de groupe

| Somme assurée<br>frais d'annulation (prix du voyage) | <b>Prime<br/>groupe</b> | Pos. tarifaire |
|--|-------------------------|----------------|
| 15 000.–   | <b>395.–</b>            | ST209          |

## Single Trip Comfort

| Somme assurée<br>frais d'annulation (prix du voyage) | <b>Prime<br/>personne indiv.</b> | Pos. tarifaire |
|--|----------------------------------|----------------|
| 500.–  | <b>59.–</b>                      | ST251          |
| 1000.–   | <b>79.–</b>                      | ST252          |
| 1500.–   | <b>89.–</b>                      | ST253          |
| 2000.–   | <b>105.–</b>                     | ST254          |
| 3000.–   | <b>129.–</b>                     | ST255          |
| 5000.–   | <b>249.–</b>                     | ST256          |
| 10 000.–   | <b>359.–</b>                     | ST257          |

**Groupe Single Trip Clever** Valable pour les groupes à partir de 5 personnes qui réservent un voyage commun et effectuent au moins les voyages aller et retour ensemble. La prime forfaitaire est indépendante du nombre de personnes assurées. Le montant de couverture des frais d'annulation est divisé de manière proportionnelle en fonction du nombre de participants.

## Prestations Single Trip

Sans franchise

|   | <b>Clever</b> | <b>Comfort</b> |
|---|---------------|----------------|
| Validité de l'assurance (durée du voyage)                         | 92 jours      | 92 jours       |
| Territoire d'application  | monde entier  | monde entier   |
| Frais d'annulation*   | ✓             | ✓              |
| Frais d'annulation en cas de grossesse                            | –             | ✓              |
| Frais administratifs  | ✓             | ✓              |
| Retards aériens   | 1000.–        | 1000.–         |
| Aide SOS, rapatriement inclus                                     | illimité      | illimité       |
| Recherche et sauvetage  | 10 000.–      | 10 000.–       |
| Prestations de service  |               |                |
| – Helpline 24 h/24  |               |                |
| – Blocage des cartes de crédit et des téléphones portables        | ✓             | ✓              |
| – Aide SOS au domicile  |               |                |
| Bagages pendant le transport                                      | –             | 1000.–         |
| Aide d'insolvabilité d'une compagnie aérienne et d'un prestataire | –             | 2000.–         |
| Frais médicaux et d'hospitalisation dans le monde entier**        | –             | 100 000.–      |
| Chiens & chats  | –             | ✓              |
| Bagages   | –             | 2000.–         |
| Volcan et catastrophes naturelles                                 | –             | 2000.–         |
| Protection juridique de voyage Europe***                          | –             | 250 000.–      |
| Protection juridique de voyage Monde***                           | –             | 50 000.–       |

\* Vous trouverez des informations sur la franchise à la page 31.

\*\* Age limite: 80 ans

\*\*\* En collaboration avec: **coop** protection juridique  
tout simplement différente.

## Single Trip Key Person

Vous organisez un voyage à l'occasion d'un anniversaire, une croisière avec des amis ou vous partez en tant que chef de groupe pour une longue randonnée privée? Pensez à vous assurer, si la possibilité de réaliser le voyage dépend d'une ou deux personnes. L'assurance couvre chacune des personnes participant au voyage, même en cas de désistement individuel.

|   | Par groupe                                 |
|---|--|
| <b>Prime</b>                              | <b>5,5% du prix total de l'arrangement</b> |
| Somme d'assurance                         | arrangement assuré*                        |
| Validité de l'assurance (durée du voyage) | 92 jours                                   |
| Territoire d'application                  | monde entier                               |
| Position tarifaire                        | ST249                                      |
| Frais d'annulation**                      | ✓  |
| Aide SOS, rapatriement inclus***          | illimité                                   |
| Recherche et sauvetage***                 | 10 000.- p.p.                              |

\* Maximum par groupe CHF 20 000.-

\*\* Vous trouverez des informations sur la franchise à la page 31.

\*\*\* Prestations individuelles (sans couverture Key Person)

Le montant de couverture des frais d'annulation est divisé de manière proportionnelle en fonction du nombre de participants.

## Chambres d'hôtel & appartements de vacances

Vous prévoyez de fêter le Nouvel An dans un chalet avec des amis? Avec la couverture d'assurance Chambres d'hôtel & appartements de vacances, vous êtes parfaitement couverts en cas d'incidents imprévus.

|   | Par chambre/appartement de vacances |
|---|-------------------------------------|
| <b>Prime</b>  | <b>4% du prix de l'arrangement</b>  |
| Somme d'assurance   | arrangement assuré*                 |
| Territoire d'application  | monde entier                        |
| Position tarifaire  | X197                                |
| Frais d'annulation  | ✓                                   |
| Remboursement proportionnel des frais de l'arrangement non utilisé suite à une interruption de voyage | ✓                                   |

\* Maximum par chambre d'hôtel/appartement de vacances CHF 10 000.-

*Avant de  
laisser tomber  
les vacances  
d'hiver.*



# Assurances complémentaires



- \* **Study Trip**
- \* **Paquet sans souci**
- \* **Aide d'insolvabilité d'une compagnie aérienne et d'un prestataire**
- \* **Volcan et catastrophes naturelles**
- \* **Exclusion de franchise pour véhicules de location**
- \* **Dépannage de véhicule à moteur**
- \* **Bagages**
- \* **Frais médicaux et d'hospitalisation dans le monde entier**

## Study Trip

### La garantie pour l'examen

Le complément idéal de Multi Trip pour les voyages et séjours linguistiques avec aide immédiate 24 h/24 en cas de difficultés sur place avec l'école ou la famille d'accueil, tout comme une indemnisation pour un deuxième examen en cas d'échec à l'examen.

|   | Personne indiv. |
|---|-----------------|
| <b>Prime</b>                                | <b>19.–</b>     |
| Position tarifaire                          | AS110           |
| Durée de l'assurance                        | 274 jours       |
| Territoire d'application                    | monde entier    |
| Aide immédiate 24 h/24                      | ✓               |
| Indemnisation pour un 2 <sup>e</sup> examen | 1000.–          |

## Paquet sans souci

Avec le paquet sans souci, vous parcourez le monde en toute tranquillité. Ce paquet complète de manière optimale les prestations de votre assurance voyage, moyennant un prix annuel avantageux.

|   | Personne indiv. | Famille & couples |
|---|-----------------|-------------------|
| <b>Prime</b>  | <b>74.–</b>     | <b>104.–</b>      |
| Position tarifaire  | MT192           | MT193             |
| Durée de l'assurance  | 365 jours       | 365 jours         |
| Frais médicaux et d'hospitalisation dans le monde entier*         | 50 000.–        | 50 000.– p.p.     |
| Chiens & chats  | ✓               | ✓                 |
| Bagages   | 1000.–          | 2000.–            |
| Bagages pendant le transport                                      | 1000.–          | 1000.– p.p.       |
| Aide d'insolvabilité d'une compagnie aérienne et d'un prestataire | 2000.–          | 2000.– p.p.       |
| Volcan et catastrophes naturelles                                 | 2000.–          | 2000.– p.p.       |
| Retards aériens   | 1000.–          | 1000.– p.p.       |
| Protection juridique de voyage Europe**                           | 250 000.–       | 250 000.–         |
| Protection juridique de voyage Monde**                            | 50 000.–        | 50 000.–          |

\*Age limite 80 ans

\*\*En collaboration avec:  protection juridique  
tout simplement différente.

## Aide d'insolvabilité d'une compagnie aérienne et d'un prestataire

Si le prestataire de la réservation fait faillite avant ou durant votre voyage, nous prenons en charge l'organisation et les coûts de changement de réservation à hauteur des prestations de voyage initialement réservées et payées ou de CHF 2000.– au maximum par personne.

| Assurance de base     | ERV ou autres |
|-----------------------|---------------|
| Personne individuelle | <b>14.–</b>   |
| Position tarifaire    | AIP05         |
| Famille & couples     | <b>39.–</b>   |
| Position tarifaire    | AIP06         |

## Volcan et catastrophes naturelles

La plupart des assurances voyages excluent les dommages subis lors d'une catastrophe naturelle. Avec notre nouvelle «assurance volcan», nous couvrons ces risques et vous garantissons une aide immédiate lors de ces situations exceptionnelles avant et pendant le voyage, au maximum CHF 2000.– par personne.

| Assurance de base     | ERV ou autres |
|-----------------------|---------------|
| Personne individuelle | <b>19.–</b>   |
| Position tarifaire    | VUL01         |
| Famille & couples     | <b>49.–</b>   |
| Position tarifaire    | VUL02         |

Le paquet sans souci, la couverture en cas d'éruptions volcaniques et d'événements naturels, ainsi que la couverture en cas d'insolvabilité de la compagnie aérienne et des prestataires ne peuvent être souscrits qu'en complément d'une assurance de base existante (annulation/SOS).

*Avant que les  
projets de vacances  
ne partent  
en fumée.*

## Exclusion de franchise pour véhicules de location

En cas de dommages sur le véhicule de location, nous prenons en charge la franchise de l'assurance casco et vol, qui vous sera directement facturée. Cependant, les dégâts doivent être couverts par l'assurance du loueur de véhicules.

|                                       | Véhicule de tourisme et motocycles | Camping-cars, motor-homes, minibus et 4x4 |
|---------------------------------------|------------------------------------|---|
| <b>Prime par jour</b>                 | <b>9.-</b>                         | <b>19.-</b>                               |
| Position tarifaire                    | SB001                              | SB002                                     |
| Durée de l'assurance                  | nombre de jours de location        | nombre de jours de location               |
| Territoire d'application              | monde entier                       | monde entier                              |
| Franchise de l'assurance casco et vol | 10 000.-                           | 10 000.-                                  |

Option avec responsabilité civile à l'adresse [www.erv.ch/exclusion-franchise](http://www.erv.ch/exclusion-franchise)

## Dépannage de véhicule à moteur

Protection en cas de pannes avec helpline 24 h/24 pour les véhicules de tourisme, véhicules de livraison, camping-cars, remorques et motos. Sont assurées les conséquences des accidents de la circulation, des pannes ou des vols de véhicules.

|                          | Véhicule de tourisme | Véhicule de livraison et minibus |
|--------------------------|----------------------|----------------------------------|
| <b>Prime</b>             | <b>59.-</b>          | <b>99.-</b>                      |
| Position tarifaire       | M301                 | M302                             |
| Durée de l'assurance     | 365 jours            | 365 jours                        |
| Territoire d'application | Europe               | Europe                           |
| Helpline 24 h/24         | ✓                    | ✓                                |
| Frais de remorquage      | 400.-                | 400.-                            |
| Frais d'immobilisation   | 300.-                | 300.-                            |
| Récupération du véhicule | 2000.-               | 2000.-                           |

**Véhicule de tourisme:** l'assurance est valable pour **tous** les véhicules de tourisme et camping-cars jusqu'à 3,5 t, y c. remorques et motos, conduits par les personnes faisant ménage commun avec le preneur d'assurance.

**Véhicule de livraison:** l'assurance porte sur le véhicule assuré d'un poids total maximal de 3,5t. La plaque d'immatriculation du véhicule doit être indiquée dans la rubrique Remarques du formulaire de commande.

## Bagages

Pendant le voyage, vos bagages personnels sont assurés à leur valeur vénale et sans franchise. Si vos bagages arrivent à votre destination avec plus de 6 heures de retard, nous prenons en charge les frais des achats de première nécessité (articles de toilette, etc.).

| Sommes assurées                         | 2000.-       | 5000.-       |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Prime</b>                            | <b>52.-</b>  | <b>219.-</b> | <b>139.-</b> | <b>750.-</b> |
| Position tarifaire                      | G302         | G304         | G306         | G308         |
| Durée de l'assurance                    | 31 jours     | 365 jours    | 31 jours     | 365 jours    |
| Territoire d'application                | monde entier | monde entier | monde entier | monde entier |
| Vol, détournement, endommagement, perte | 2000.-       | 2000.-       | 5000.-       | 5000.-       |
| Livraison tardive                       | 1000.-       | 1000.-       | 1000.-       | 1000.-       |

Autres variantes d'assurance à l'adresse [www.erv.ch/bagages](http://www.erv.ch/bagages)

## Frais médicaux et d'hospitalisation dans le monde entier

Le complément optimal à votre caisse maladie suisse en cas d'accident ou de maladie à l'étranger. Nous conseillons cette couverture surtout pour les voyages dans les pays avec des frais médicaux élevés (p. ex. Etats-Unis, Canada, Australie). Limite d'âge 80 ans.

|  | Personne individuelle    |                          | Famille & couples        |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Prime</b>                             | <b>39.-</b>              | <b>69.-</b>              | <b>68.-</b>              | <b>134.-</b>             |
| Position tarifaire                       | KK101                    | KK102                    | KK201                    | KK202                    |
| Durée de l'assurance                     | 31 jours                 | 365 jours                | 31 jours                 | 365 jours                |
| Territoire d'application                 | monde entier (CH exclue) |
| Traitements hospitaliers et ambulatoires | 100 000.-                | 100 000.-                | 100 000.- p.p.           | 100 000.- p.p.           |
| Transport d'urgence jusqu'à l'hôpital    | 10 000.-                 | 10 000.-                 | 10 000.- p.p.            | 10 000.- p.p.            |

## Frais médicaux/assurance pour hôtes étrangers (tarif pour l'obtention du visa Schengen)

Si vous attendez la visite de membres de votre famille ou d'amis de l'étranger, vous allez certainement tout mettre en œuvre afin que leur séjour dans notre pays leur soit des plus agréables. Une des premières précautions consiste à prendre les mesures nécessaires en cas d'événements imprévus comme un accident ou une maladie. Demandez conseil à votre agence ou souscrivez tout simplement une assurance en ligne à l'adresse [www.erv.ch/frais-medicaux](http://www.erv.ch/frais-medicaux)

L'assurance frais médicaux n'est valable que si elle a été conclue au plus tard le cinquième jour après l'arrivée en territoire suisse.  
Age limite 80 ans.

## Assurance de capital

Vous trouverez nos assurances de capital en cas de décès ou d'invalidité suite à un accident grave ou même à une catastrophe aérienne sur [www.erv.ch/fr/clients-privés/assurance-capital-accident](http://www.erv.ch/fr/clients-privés/assurance-capital-accident) ou sur [www.erv.ch/fr/clients-privés/assurance-accident-aviation](http://www.erv.ch/fr/clients-privés/assurance-accident-aviation)

## Corporate Travel Insurance<sup>(CTI)</sup>

Vos collaborateurs sont votre capital. Un capital que vous devez protéger le mieux possible. En effet, une situation de crise pendant un voyage d'affaires peut avoir des conséquences financières de longue portée. La Corporate Travel Insurance<sup>CTI</sup> de l'ERV propose une couverture d'assurance dans le monde entier ainsi qu'un service complet d'informations et d'assistance sur place.

Informations complètes à l'adresse [www.erv.ch/cti](http://www.erv.ch/cti)

## Protection juridique de voyage

Nous vous assistons en cas de litiges et vous conseillons pour toute question juridique lors de voyages à l'étranger. De plus, nous prenons en charge les frais des avocats et experts mandatés tout comme les coûts de procédure et de tribunal.

en collaboration avec: **coop** protection juridique  
tout simplement différente.

Vous trouverez de plus amples informations sur [www.erv.ch/fr/clients-privés/protection-juridique-de-voyage](http://www.erv.ch/fr/clients-privés/protection-juridique-de-voyage)

## **Aide d'insolvabilité d'une compagnie aérienne et d'un prestataire**

Si le prestataire de la réservation fait faillite avant ou durant votre voyage, nous prenons en charge l'organisation et les coûts du changement de réservation de votre voyage.

## **Aide SOS**

Votre protection d'assurance mondiale pour les incidents de voyage, partout où vous avez besoin d'une aide professionnelle.

- transport d'urgence au lieu de domicile (couverture illimitée!)
- recherche et sauvetage
- prestations de service
- blocage des cartes de crédit et des téléphones portables
- les frais supplémentaires nécessités par un voyage de retour non prévu
- la partie non utilisée de l'arrangement si le voyage doit être interrompu
- visite à l'hôpital à l'étranger par une personne proche
- avance de frais en cas d'hospitalisation à l'étranger

**En cas de problème**, veuillez toujours appeler notre centrale d'alarme: **+41 848 801 803**.



## **Aide SOS au domicile**

Si, en route, vous vous rendez compte qu'à la maison la porte n'est pas fermée à clé, les plaques de cuisson sont restées sous tension ou le chat est enfermé, ne vous inquiétez pas. Appelez notre helpline 24 h/24 et nous organisons l'aide nécessaire.

## **Bagages pendant le transport**

Aussi longtemps que vos bagages personnels (à l'exception des objets de valeur ou souvenirs) se trouvent sous la garde d'une entreprise de transport, ils sont assurés contre la perte, l'endommagement ou le retard.

## **Chiens & chats**

Nous proposons désormais une couverture d'assurance pour les propriétaires de chiens et de chats. Nous prenons en charge vos frais en cas d'annulation de voyage jusqu'à concurrence de CHF 5000.– ou d'interruption de voyage jusqu'à CHF 2000.– suite à une maladie, un accident ou le décès de votre ami à quatre pattes.

## **Couverture de la franchise pour véhicules de location**

Si l'assurance casco et vol facture une franchise suite à un dommage subi par un véhicule de location, nous prenons cette franchise en charge, à condition que le sinistre soit couvert par l'assurance du véhicule.

## **Frais d'annulation**

Nous prenons en charge vos frais d'annulation si vous devez renoncer à votre voyage suite, entre autres, à:

- maladie grave, accident ou décès
- absence du suppléant direct sur le poste de travail
- grave atteinte à vos biens causée à votre domicile par un événement naturel
- embauche imprévue
- licenciement non imputable par l'employeur

Même les frais supplémentaires dus au début du voyage retardé sont pris en charge si vous ne pouvez pas entreprendre votre voyage à la date prévue.

## **Franchise**

Pour toutes les prestations de voyage annulées à la suite d'une maladie ou d'un accident d'un participant qui, à la survenance de l'événement assuré, avait 65 ans révolus, sera perçue une franchise de 10%, mais au moins de CHF 100.– par événement. De plus, pour chaque sinistre à indemniser d'un montant supérieur à CHF 10 000.– par personne individuelle, une franchise de 10% sur la partie dépassant ce montant est à la charge de la personne assurée. Pour une famille, cette même franchise s'élève à 20% à partir d'un montant de sinistre de CHF 20 000.–.

## **Grossesse**

Lors d'une grossesse, nous couvrons vos frais d'annulation si la date du retour tombe au-delà de la 24<sup>e</sup> semaine de grossesse ou si un communiqué d'avertissement officiel a été émis pour inciter les femmes enceintes à renoncer à se rendre sur le lieu de destination.

## **Renouvellement**

Pour que vous n'ayez pas besoin de vous préoccuper chaque année de votre assurance voyage, toutes nos assurances annuelles sont prolongées automatiquement d'un an si elles ne sont pas résiliées au moins 3 mois avant la date d'expiration.

## **Retard de vol**

Les longues heures d'attente à l'aéroport augmentent le risque de rater son vol de correspondance. A partir de trois heures de retard de vol, nous prenons en charge, si vous ratez votre vol de correspondance, les coûts supplémentaires encourus pour la poursuite du voyage (changement de réservation, hébergement, etc.).

## **Voyage de remplacement**

Au cas où vous devez être rapatrié de vos vacances sous surveillance médicale, vous avez droit à un voyage de remplacement.

Avant que vos  
projets de voyage  
ne soient  
compromis.



**ERV**

St. Alban-Anlage 56

Case postale

CH-4002 Bâle

+41 58 275 22 10

info@erv.ch

www.erv.ch

www.facebook.com/erv.ch

