

Beanstandungsformular für Kreditkarten-Transaktionen

Cardholder Transaction Dispute Form

Bitte ausfüllen und ankreuzen

Please fill in and tick the relevant box

Name/Vorname:

Name/First name:

Kreditkarten-Nr., letzte 4 Ziffern:

Last 4 digits credit card no.:

Konto-Nr.:

Account no.:

Beanstandungsbetrag in Fremdwährung:

Purchase amount in foreign currency:

In CHF:

In Swiss francs:

Einkaufsdatum (TT.MM.JJJJ):

Transaction date (DD.MM.YYYY):

Name/Ort des Händlers:

Merchant name/Location:

Bei allfälligen Rückfragen bin ich unter dieser Telefonnummer erreichbar (+41xxxxxxxxx):

Please contact me at this number if you have any further questions (+41xxxxxxxxx):

+

Wichtig: Ich bestätige, dass meine Kreditkarte weder verloren noch gestohlen wurde und immer in meinem Besitz war.

Important: I certify that my credit card has neither been lost nor stolen and was always in my possession.

Ich habe die Transaktionen auf dem Auszug geprüft und beanstande die oben erwähnte Belastung aus folgendem Grund:

I have examined the transactions shown on my statement of account and I dispute the abovementioned transaction for the following reason:

- ☐ **1. Der Betrag des Verkaufsdokumentes wurde erhöht (Beweis erforderlich: Kopie des Verkaufsbeleges mit ersichtlichem Originalbetrag).**
The amount of the sales draft was raised (proof required: copy of the sales slip including original amount).
- ☐ **2. Ich habe den beanstandeten Betrag bereits anderweitig bezahlt (Beweis erforderlich: Verkaufsbeleg für Barzahlung, Reisebüro, Vorauszahlung, Voucher etc.).**
The disputed amount has already been paid by other means (proof required: copy of the sales slip for payment in cash, by voucher, travel agency, advance payment, etc.).
- ☐ **3. Die Ware, welche mir belastet wurde, habe ich nie erhalten (Beweis erforderlich: Bestellbestätigung, Kopie einer E-Mail an den Händler).**
I have never received the merchandise that I have been debited for (proof required: order confirmation, copy of an email to the merchant).
- ☐ **4. Ich bestätige, dass der angegebene Betrag eine einmalige Transaktion war, aber doppelt/mehrfach belastet wurde. Ich habe nur eine Transaktion bei diesem Händler getätigt (Beweis erforderlich: Kopie einer E-Mail an den Händler und Antwort des Händlers).**
I certify that the charge in question is a duplicate/multiple debit to my statement. I made only one transaction at this merchant (proof required: copy of an email to the merchant and copy of merchant's answer).
- ☐ **5. Ich bestätige, dass ich mein Abonnement bereits am (TT.MM.JJJJ) schriftlich/telefonisch gekündigt habe (Beweis erforderlich: Kündigungskopie oder Annullationsnummer beilegen).**
I certify that I already cancelled my subscription in writing/phone on (DD.MM.YYYY) (proof required: copy of the cancellation or cancellation number).
- ☐ **6. Ich bestätige, eine Hotelreservierung getätigt zu haben, habe diese jedoch schriftlich/telefonisch am (TT.MM.JJJJ) annulliert (Beweis erforderlich: Kopie der Reservationsbestätigung, Kopie der Kündigungsbestätigung).**
I certify that I made a hotel reservation, but I cancelled it in writing/by phone on (DD.MM.YYYY) (proof required: copy of reservation confirmation, copy of cancellation confirmation).
- ☐ **7. Die bestellte Ware erhielt ich defekt/nicht wie beschrieben (Beweis erforderlich: Erklärung/Details des Defekts und/oder Expertise, Kopie einer E-Mail an den Händler und Antwort des Händlers).**
The ordered merchandise was received defective/not as described (proof required: relevant explanation of the defect and/or expertise, copy of an email to the merchant and copy of merchant's answer).
- ☐ **8. Ich bestätige, dass diese Transaktion von mir weder getätigt noch autorisiert wurde.**
I certify that I neither made nor authorised the abovementioned transaction.

→ Nächste Seite
→ Next page

