

Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

Unternehmen:
Europäische Reiseversicherung, Zweigniederlas-
sung der Helvetia Schweizerische Versiche-
rungsgesellschaft AG, Schweiz

Produkt: CembraPay BuyerProtect

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsbestätigung und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Einzelpersonen Shoppingversicherung.



Welche Ereignisse sind versichert?

Einkaufsversicherung

- ✓ Diebstahl des gekauften Gegenstandes
- ✓ Beschädigung des gekauften Gegenstandes

Online-Kaufschutz

- ✓ Nichtlieferung des Gegenstandes
- ✓ Falschlieferrung des Gegenstandes
- ✓ Unvollständige / Kaputte Lieferung des Gegenstandes
- ✓ Keine Kaufpreisrückerstattung bei korrekter Rückgabe
- ✓ Dienstleistung wird nicht erbracht

Welche Leistungen sind versichert?

Einkaufsversicherung + Online-Kaufschutz

- ✓ Maximal CHF 5'000 pro Bestellbestätigung

Die effektiven Versicherungssummen gehen aus Ihrer Versicherungsbestätigung und den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) hervor. Diese sind in jedem Fall entscheidend.



Was ist nicht versichert?

Die wesentlichen, nicht versicherten Ereignisse und Leistungen sind die folgenden:

- ✗ die bei Abschluss der Versicherung bereits eingetreten sind oder erkennbar waren;
- ✗ Ereignisse infolge absichtliches oder grobfahrlässiges Verhalten durch die versicherte Person;
- ✗ Ereignisse infolge einer Pandemie;
- ✗ Normale Abnutzung oder Verschleiss.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ! Warenwert von weniger als CHF 50;
- ! Bargeld sowie digitale Vermögenswerte;
- ! Verbrauchsgüter oder Waren mit Verfallsdatum.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie sind weltweit versichert.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen für Sie unter anderem folgende Pflichten, um Ihren Versicherungsschutz nicht zu gefährden:

- Melden Sie uns unverzüglich an den Schadendienst von ERV, Postfach, CH-4002 Basel, Telefon +41 58 275 27 27, www.erv.ch/schaden, schaden@erv.ch.
- Im Versicherungsfall sind Sie verpflichtet, so weit wie möglich den Schaden abzuwenden bzw. zu mindern und uns durch wahrheitsgetreue Schadenberichte bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen.



Wann und wie zahle ich?

Die Versicherung wird direkt beim Einkauf bezahlt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kaufdatum und endet gemäss Übersichtstabelle der Versicherungsleistungen in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsschutz endet automatisch. Die Versicherung muss deshalb nicht gekündigt werden.